

## DICHIARAZIONE PER LA CREDIBILITÀ DELLE ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ

Istituto Giordano ritiene che la credibilità sia l'obiettivo primario della propria attività di certificazione, prova, taratura e ispezione allo scopo di infondere fiducia e corrispondere alle aspettative delle parti interessate, in particolare: i propri clienti, i clienti/utenti delle organizzazioni/persone certificati, i clienti/utenti delle organizzazioni/persone che utilizzano i rapporti/certificati delle attività di valutazione della conformità, le autorità governative, le organizzazioni non governative, i consumatori e la società.

Per il conseguimento della credibilità delle certificazioni, ispezione e delle attività di laboratorio e per infondere fiducia alle parti interessate l'Istituto realizza un sistema di gestione della qualità conforme ai requisiti stabiliti nelle norme, nelle leggi, nei regolamenti/procedure interni nel rispetto dei principi di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza, riservatezza e rapidità ed efficace risposta ai reclami.

Istituto Giordano ritiene che tali principi siano applicabili a tutti i livelli della propria struttura, compresi i Comitati ed il personale che opera per suo conto a qualsiasi titolo.

Istituto Giordano riconosce l'importanza dell'imparzialità e della assenza di conflitti di interesse ad ogni livello ed in ogni aspetto e ogni momento delle attività di certificazione, ispezione e di laboratorio svolte, a partire dalla definizione delle politiche e degli indirizzi, attraverso lo sviluppo dell'intero processo lavorativo.

In particolare Istituto Giordano SpA dichiara:

- Di non offrire o fornire alle Aziende servizi di consulenza per la progettazione e/o implementazione del loro Sistema di Gestione, né per la progettazione e/o l'implementazione di Sistemi di Controllo di Produzione/di Processo, né per la progettazione/fabbricazione/installazione/manutenzione/distribuzione di Prodotti/Servizi/Processi, né per la redazione di documenti ad essi relativi e di non avere partecipazioni in società che forniscano tali servizi; **tuttavia tale impegno non si applica alla progettazione, costruzione e vendita di attrezzature, impianti e apparecchiature speciali di prova destinati all'esecuzione dei test, al collaudo e al controllo di prodotto e mai rientranti nell'elenco delle macchine di cui all'Allegato 4 della direttiva 2006/42/CE. La società, in ogni caso, si impegna a non certificare attrezzature, impianti e apparecchiature speciali di prova da essa progettati, costruiti e venduti;**
- Di non svolgere attività che possano generare conflitti di interesse con le attività di certificazione, ispezione e di laboratorio;
- Di non offrire e di non fornire servizi di audit interni ai propri clienti certificati;
- Di richiedere al proprio personale, interno od esterno, di segnalare ogni situazione a loro nota che possa costituire, per loro stessi o per l'Istituto Giordano in qualità di Organismo di Certificazione/Ispezione/Laboratorio un conflitto di interessi;
- Di utilizzare queste informazioni come elementi in ingresso per identificare minacce all'imparzialità derivanti dall'attività di tale personale o dalle Organizzazioni che li impiegano e di non utilizzare tale personale, sia interno che esterno a meno che, l'Istituto possa dimostrare che non vi sia alcun conflitto di interessi.

Con riferimento alle possibili relazioni con le società del Gruppo Giordano Holding, Istituto Giordano SpA dichiara di:

- Impegnarsi ad evitare influenze dirette sulle attività operative svolte dalle divisioni certificazioni e dai laboratori di IG S.p.A;
- Non porre i clienti (aziende e persone) comuni (società del gruppo) in una posizione di vantaggio ai fini delle valutazioni di conformità (certificazioni, ispezioni, prove e taratura) né adottare alcun comportamento di favore;
- Non adottare nessun comportamento di favore durante il processo di valutazione della conformità;
- Non pubblicizzare i servizi di valutazione della conformità congiuntamente ai servizi di consulenza/formazione erogati da società del gruppo in maniera tale da far sembrare più facile, semplice, rapida e meno costoso il raggiungimento della certificazione / del servizio di valutazione della conformità
- Non offrire servizi di valutazione della conformità congiuntamente ai servizi di consulenza e/o formazione eventualmente erogati da società del gruppo;
- Non prevedere provvigioni per la segnalazione da parte di società del gruppo a Istituto Giordano SpA di eventuali clienti interessati ai servizi di valutazione della conformità;

Con l'obiettivo, fra l'altro, dell'imparzialità e della gestione dei potenziali conflitti di interessi a tutti i livelli della propria struttura e della struttura del Gruppo Giordano Holding, Istituto Giordano attua un programma basato sull'analisi dei rischi di imparzialità, al fine di eliminare o minimizzare i rischi individuati, per assicurare che i più alti standard di imparzialità siano applicati in accordo ai requisiti ed ai principi stabiliti dalla buona pratica internazionale ed in conformità alle procedure del proprio sistema qualità.

L'obiettività di giudizio nelle attività di certificazione, ispezione e di laboratorio ed il conflitto di interesse sono inoltre oggetto di sessioni di addestramento/sensibilizzazione del personale e di accordi contrattuali impegnativi, per assicurare che tutte le attività siano condotte in modo imparziale ed indipendente.