

**Regolamento di certificazione specifico di persone
operanti nella posa in opera di prodotti in poliuretano
espanso rigido e spruzzati in sito e poliurea**

Rev.	Data	Descrizione	Preparato	Verificato	Approvato
2	20/01/2023	Modifica per aggiunta prodotto poliurea	GdL Sandra Zoffoli Corrado Colagiacom o	Direttore Tecnico Ing. G. Persano Adorno	AD Dott. Arch. S. L. Giordano
1	15/10/2019	Modifica per Nuove modalità di valutazione dell'esame	GdL Sandra Zoffoli Corrado Colagiacom o	Direttore Tecnico Ing. G. Persano Adorno	AD Dott. Arch. S. L. Giordano
0	04/10/2018	Prima Emissione	GdL Sandra Zoffoli Marco Sarti	Direttore Tecnico Ing. G. Persano Adorno Esaminatore Corrado Colagiacom	AD Dott. Arch. S. L. Giordano

Indice

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE
2. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO
3. DEFINIZIONI
4. REQUISITI
5. PROCESSO DI ESAME E DI RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE
 - 5.1. Attivazione dell'iter di certificazione
 - 5.3. Esame
 - 5.3.1 Esame per i candidati alla certificazione di Applicatore base
 - 5.4 Rilascio della certificazione
6. VALIDITÀ DELLA CERTIFICAZIONE
7. MANTENIMENTO
8. RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Regolamento specifico definisce le modalità di certificazione applicate da Istituto Giordano per gli addetti all'attività di posa in opera di prodotti in poliuretano espanso rigido e spruzzati in sito e poliurea inoltre, stabilisce i criteri per il mantenimento ed il rinnovo di tali certificazioni.

La certificazione è accessibile e garantita a chiunque ne faccia richiesta, purché soddisfatti i requisiti del presente Regolamento e non è limitato a coloro che dimostrino l'appartenenza ad una Associazione/Organizzazione, per questa attività Istituto Giordano applicherà le proprie tariffe garantendo equità e uniformità di applicazione.

L'applicazione del presente Regolamento è sottoposta a controlli da parte del Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità di Istituto Giordano.

L'attività di certificazione descritta nel presente Regolamento è svolta in accordo ai requisiti della Norma ISO/IEC 17024 "Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone".

Per quanto non previsto dal presente Regolamento, si applicano le condizioni generali di contratto per la certificazione (CGC) e i criteri definiti nel Regolamento generale per la certificazione di persone (REG-PRS) nelle revisioni vigenti e reperibili sul sito www.giordano.it.

I punti del presente Regolamento fanno riferimento ai paragrafi del REG-PRS "Regolamento generale per la certificazione di persone", mantenendo la stessa numerazione dei corrispondenti paragrafi a cui sono state apportate modifiche e/o integrazioni.

2. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone"
- REG-PRS - Regolamento generale per la certificazione di persone
- EN 14315-1 Isolanti termici per edilizia - Prodotti di poliuretano espanso rigido (PUR) e di poliisocianurato espanso rigido (PIR) spruzzati e formati in sito - Parte 1: Specifiche per il sistema espanso rigido a spruzzo prima dell'installazione
- EN 14315-2 Isolanti termici per edilizia - Prodotti di poliuretano espanso rigido (PUR) e di poliisocianurato espanso rigido (PIR) spruzzati e formati in sito - Parte 2: Specifiche per i prodotti messi in opera
- EN 14320-1 Isolanti termici per gli impianti degli edifici e per le installazioni industriali - Prodotti di poliuretano espanso rigido (PUR) e di poliisocianurato espanso rigido (PIR) spruzzati e formati in sito - Parte 1: Specifiche per il sistema espanso rigido a spruzzo prima dell'installazione
- EN 14320-2 Isolanti termici per gli impianti degli edifici e per le installazioni industriali - Prodotti di poliuretano espanso rigido (PUR) e di poliisocianurato espanso rigido (PIR) spruzzati e formati in sito - Parte 2: Specifiche per i prodotti messi in opera
- D.Lgs 81/2008 - Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro
- CGC – Condizioni generali di contratto per la certificazione
- Regolamenti ACCREDIA applicabili

I documenti sopra citati sono applicabili nell'ultima edizione e/o revisione vigente; i documenti emessi da Istituto Giordano richiamati dal contratto di certificazione sono resi disponibili sul sito www.giordano.it o forniti su esplicita richiesta del richiedente.

3. DEFINIZIONI

Le definizioni sono riportate nelle norme di riferimento sopra indicate e nelle specifiche normative che fissano i requisiti di certificazione del presente schema.

Si riportano nel seguito le principali definizioni già non riportate nel regolamento generale:

Applicatore base: persona fisica che provvede alla posa del prodotto in poliuretano o poliurea tramite l'attrezzatura per lo spruzzo.

L'Applicatore base ha le seguenti caratteristiche.

Conoscenze	Abilità	Competenze
Verifica condizioni del sito di posa		
- aspetti di accessibilità al cantiere; - aspetti normativi legati alla sicurezza sul lavoro connesse ai propri compiti.	- nei limiti del proprio incarico mettere in atto e controllare le condizioni di accessibilità e sicurezza	- capacità di gestire le procedure aziendali coinvolte e i piani operativi di sicurezza
Verifica istruzioni per la posa e loro attuazione		
- aspetti operativi della posa in opera (libretti di istruzione); - sequenza delle lavorazioni (preparazione materiale e macchinari); - conoscenza delle caratteristiche dei singoli prodotti (poliuretano, poliurea) - strumentazioni e gestione materiali (stoccaggio e pulizia); - tipologia controlli pre e post posa	- eseguire istruzioni di posa; - eseguire le istruzioni del produttore sull'uso e manutenzione della macchina; - eseguire le istruzioni del produttore per l'utilizzo del materiale; - eseguire le verifiche prima, durante e dopo la posa;	- capacità di gestire l'attività di cantiere per portare a termine l'attività di posa vedi allegato D e E della EN 14315-2 e EN 14320-2 - capacità di preparazione del substrato come da indicazioni del produttore/progettista
Raccolta documenti, registrazione e gestione non conformità		
- documenti da raccogliere; registrazioni da produrre; - identificazioni non conformità	- raccolta documenti e compilazione dichiarazione d'installazione	- capacità di gestire le indicazioni dell'allegato E della EN 14315-2

4. REQUISITI

Per essere ammesso alla valutazione, il Richiedente deve possedere i requisiti minimi di seguito indicati:

Livello	Requisiti
Applicatore base	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza della lingua italiana finalizzata alla lettura e alla comprensione della documentazione di cantiere e dei materiali/prodotti da impiegare. • Attestato di frequenza a un corso di formazione (formazione non formale) di 18 ore attinente la posa in opera di prodotti in poliuretano espanso rigido e spruzzati in sito e poliurea, riconosciuto da Istituto Giordano, e un periodo di pratica professionale come applicatore di prodotti in poliuretano di almeno 6 mesi (Dichiarazione redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000). • In alternativa Attestato di frequenza a un corso di formazione (formazione non formale) di 8 ore attinente la posa in opera di prodotti in poliuretano espanso rigido e spruzzati in sito e poliurea, riconosciuto da Istituto Giordano, e un periodo di pratica professionale come applicatore di prodotti in poliuretano di almeno 3 anni (Dichiarazione redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000).

5. PROCESSO DI ESAME E DI RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE

5.1. Attivazione dell'iter di certificazione

Per avviare l'iter di certificazione si applica quanto indicato nel REG-PRS; in particolare i Richiedenti devono fornire tramite apposito questionario informativo o altro mezzo una richiesta con le seguenti informazioni:

- Dati anagrafici del candidato con riferimenti a titolo di studio posseduto;
- norma di riferimento;
- qualifica e livello/i richiesto/i;
- dimostrazione di aver partecipato ad un corso formativo (vedi requisiti);

L'iter prosegue come descritto nel REG-PRS.

5.2. Analisi documentale di verifica prerequisites

Al ricevimento della domanda di certificazione viene trasmessa al richiedente la conferma d'ordine contenente: eventuale richiesta di documentazione aggiuntiva/evidenze, il nominativo dei componenti della commissione d'esame incaricata e la notifica dell'attivazione dell'iter di certificazione oltre a sede e data esame.

In seguito alla conferma d'ordine e comunque prima dell'inizio della sessione di esame, il richiedente dovrà inoltre presentare le evidenze a supporto di quanto precedentemente dichiarato nella "Domanda di certificazione". La documentazione presentata dal richiedente dovrà soddisfare i requisiti (rif. §4) specifici per la certificazione richiesta. La comunicazione di conferma esame indica anche i DPI necessari allo svolgimento dell'esame.

5.3. Esame

L'accesso all'esame di certificazione è consentito solo ai candidati che hanno superato positivamente l'esame documentale.

Il candidato non potrà in alcun modo essere ammesso all'esame senza l'evidenza del pagamento della quota prevista, dal contratto sottoscritto, per l'iscrizione e la partecipazione all'esame. Il candidato dovrà presentarsi alla sessione di esame, nella data, ora e luogo definiti e munito di un documento di identità in corso di validità.

Il candidato può sostenere l'esame pratico solo se munito dei DPI (guanti categoria III EN374 – tute categoria II EN ISO 20344 – occhiali ermetici EN 166 – maschera con filtro tipo a classe 1,2 o 3 EN 14387) indispensabili per la prova di spruzzo.

Gli esami di certificazione potranno essere svolti presso la sede di Istituto Giordano o [altra Organizzazione/datore di lavoro](#).

Fatto salva autorizzazione specifica da parte dell'esaminatore, al candidato non è consentito l'utilizzo di oggetti/strumenti personali.

Materia di esame sono le conoscenze, abilità e competenze indicate per la figura di Applicatore base (Rif. Par. 3)

5.3.1 Modalità di esecuzione dell'esame

L'esame, per il profilo professionale di applicatore base, è strutturato nel modo seguente.

1) Esame Scritto

La figura dell'Applicatore base deve sostenere un esame scritto a quiz composto da 30 domande con 3 risposte, di cui solo 1 esatta. Per lo svolgimento della prova sono concessi 60 minuti di tempo.

Ogni risposta corretta vale 1 punto per un punteggio massimo totale ottenibile di 30 punti.

2) Esame Orale

La prova orale viene svolta per approfondire le conoscenze del candidato inerenti la propria mansione e sulle incertezze riscontrate nella prova scritta. Ad ogni candidato vengono sottoposti 2 quesiti.

Il massimo del punteggio ottenibile con la prova orale è di 20 punti.

3) Esame Pratico

La prova pratica viene svolta presso una sede d'esame attrezzata e provvista di macchinari, materiali e conforme ai requisiti normativi applicabili al prodotto (macchina da spruzzo, prodotto da applicare poliuretano e poliurea, supporti, sistema di areazione, etc.).

La prova pratica consiste nella [realizzazione di un campione in poliuretano spruzzato e di un campione da rivestire con poliurea](#). Per poter svolgere la prova pratica il candidato deve presentarsi all'esame munito dei DPI previsti per la specifica attività di posa dal D.lgs. 81/2008 (come riferito nel paragrafo 5.3)

La prova pratica si conclude con la redazione di una dichiarazione di installazione come previsto dal paragrafo 7 della UNI EN 14315-2.

Per la prova pratica il candidato può ottenere un punteggio massimo di 50 punti. Per il punteggio della prova pratica vengono valutati i campioni prodotti:

- presenta una superficie uniforme e priva di difetti (bolle, sgocciolamenti, buccia d'arancia, ecc.);
- la verifica dello spessore e della densità nominale del poliuretano soddisfi quanto previsto ai paragrafi 5.1 e 5.3 della UNI EN 14315-2;
- verifica dello spessore nominale della poliurea.

5.3.2 Valutazione/Correzione esame

L'esito finale dell'esame, per ogni figura, è positivo se il candidato ottiene un punteggio > 60 punti.

La valutazione della prova pratica e orale viene effettuata dall'esaminatore assegnando un punteggio P calcolato secondo la seguente formula:

$$P = vp \times pp/100$$

dove:

vp= è la valutazione della prova assegnata secondo la Tabella per la valutazione esami (vedere procedura P-PRS000);

pp= è il punteggio massimo ottenibile per la prova.

Esempio calcolo punteggio per prova pratica:

valutazione assegnata al candidato = 84

punteggio della prova= 50

P= 84 x 50/100 = 42

Se il candidato non supera l'esame potrà ripetere l'esame facendo una nuova iscrizione.

5.3.3 Commissione Esami

La commissione di esame è composta da un numero di Esaminatori adeguato a terminare l'esame in una giornata.

5.4 Rilascio della certificazione

Completate tutte le attività di valutazione, ed in seguito alla decisione positiva da parte del Comitato Tecnico competente di Istituto Giordano rilascia un Certificato di qualifica professionale e un tesserino di riconoscimento.

[In caso di smarrimento dei documenti di certificazione, è possibile richiedere a titolo oneroso, per iscritto, l'emissione di ulteriore copia dei suddetti documenti.](#)

6. VALIDITÀ DELLA CERTIFICAZIONE

Il periodo di validità del certificato emesso da Istituto Giordano è di TRE anni dalla data di emissione.

La validità della certificazione è vincolata alla verifica del mantenimento dei requisiti previsti dal presente regolamento di certificazione specifico (p. 7).

Con il rilascio del certificato, Istituto Giordano attesta la qualifica della persona, ma non conferisce nessuna autorizzazione ad operare che deve essere invece conferita dal datore di lavoro in forma scritta assumendosi la responsabilità dell'attività di controllo e del mantenimento dei requisiti, altrimenti assunte dal personale certificato quando il caso sopra non sia applicabile.

Il certificato perde di validità quando:

- ne viene fatto un uso scorretto o il personale certificato contravviene ai doveri previsti nel regolamento generale;
- il personale certificato non soddisfa più i requisiti minimi di mantenimento che devono essere registrati annualmente;
- avviene un interruzione significativa dell'attività lavorativa del personale certificato, superiore a 6 mesi continuativi di attività;
- cambio di azienda.

Nel caso a) l'Istituto Giordano si riserva revocare la certificazione in maniera definitiva, nel caso b) il certificato riprende la sua validità se il possessore dimostra la conformità ai requisiti del mantenimento, mentre per il caso c) è necessario eseguire un esame di "rinnovo della certificazione", nel caso d) dovrà essere valutata la possibilità di una voltura della certificazione.

7. MANTENIMENTO

Per poter mantenere in essere la certificazione è necessario che la persona dimostri il possesso dei seguenti requisiti.

Le figure professionali certificate devono produrre annualmente [una dichiarazione in cui attestano](#):

- la continuità di esercizio dell'attività oggetto della certificazione tramite ad esempio una dichiarazione [ai sensi del D.P.R. 445/2000](#) nella quale viene riportato il numero di interventi di posa in cantiere di prodotti in poliuretano espanso rigido e/o spruzzato [e/o poliurea](#) effettuati.
- La registrazione e il trattamento dei reclami ricevuti.

8. RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE

Istituto Giordano, su esplicita richiesta del possessore del certificato, rinnova la certificazione per un nuovo periodo di validità 3 anni. L'iter di rinnovo si deve concludere **positivamente** entro la scadenza del certificato in corso.

Il rinnovo avviene per valutazione documentale. Per il rinnovo è necessario **inoltrare, direttamente o tramite il proprio datore di lavoro, a Istituto Giordano la seguente documentazione:**

- **evidenza della continuità di esercizio dell'attività nell'arco del triennio, tramite invio di una dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000;**
- La registrazione e del trattamento dei reclami ricevuti e le eventuali azioni correttive intraprese.
- Aver frequentato un corso di aggiornamento sulle tematiche della posa in opera di prodotti in poliuretano spruzzati in sito (aggiornamento sui materiali, attrezzature e stato normativo) della durata minima di 4 ore.
- Evidenza del pagamento dei costi di rinnovo.

Al termine della valutazione Istituto Giordano riemette il certificato di qualifica professionale aggiornato con la nuova revisione e la nuova data di scadenza.