

***Regolamento di certificazione di persone specifico per  
figure professionali operanti nel campo dei sistemi resinosi per superfici  
orizzontali e verticali – UNI 11835***

| Rev. | Data       | Descrizione                                | Preparato                            | Verificato   | Approvato                        |
|------|------------|--|--------------------------------------|--|----------------------------------|
| 1    | 2/8/2023   | Recepimento circolare tecnica DC n 19/2023 | Sandra Zoffoli<br>Marco Sarti        | Direttore Tecnico<br>Ing. G. Persano Adorno<br><br>RQ<br>Ing. Maurizio Carlini | AD<br>Dott. Arch. S. L. Giordano |
| 00   | 24/11/2022 | Prima Emissione                            | GdL<br>Sandra Zoffoli<br>Marco Sarti | Direttore Tecnico<br>Ing. G. Persano Adorno<br><br>RQ<br>Ing. Maurizio Carlini | AD<br>Dott. Arch. S. L. Giordano |

## Indice

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE
  2. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO
  3. DEFINIZIONI
  4. REQUISITI
  5. PROCESSO DI ESAME E DI RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE
    - 5.1. Attivazione dell'iter di certificazione
    - 5.2. Analisi documentale di verifica requisiti
    - 5.3. Esame
      - 5.3.1 Modalità di esecuzione dell'esame
      - 5.3.2 Valutazione/Correzione esame
    - 5.4 Rilascio della certificazione
  6. VALIDITÀ DELLA CERTIFICAZIONE
  7. MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE
  8. RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE
  15. CODICE DEONTOLOGICO
- ALLEGATO: ISTRUZIONI PER LA REALIZZAZIONE DEL VIDEO PER LA VALUTAZIONE DI LAVORI EFFETTUATI

## 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Regolamento specifico definisce le modalità di certificazione applicate da Istituto Giordano per le figure professionali operanti nel campo dei sistemi resinosi per superfici orizzontali e verticali in accordo alla UNI 11835, ovvero per i livelli:

- Posatore specializzato di sistemi resinosi
- Posatore caposquadra di sistemi resinosi
- Posatore caposquadra di sistemi resinosi decorativi
- Tecnico commerciale dei sistemi resinosi

Inoltre il presente Regolamento specifico stabilisce i criteri per il mantenimento ed il rinnovo di tali certificazioni.

La certificazione è accessibile e garantita a chiunque ne faccia richiesta, purché soddisfi i requisiti del presente Regolamento non è limitato a coloro che dimostrino l'appartenenza ad una Associazione/Organizzazione, per questa attività Istituto Giordano applicherà le proprie tariffe garantendo equità e uniformità di applicazione.

L'applicazione del presente Regolamento è sottoposta a controlli da parte del Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità di Istituto Giordano.

L'attività di certificazione descritta nel presente Regolamento è svolta in accordo ai requisiti della Norma ISO/IEC 17024 "Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone".

I punti del presente Regolamento fanno riferimento ai paragrafi del REG-PRS "Regolamento generale per la certificazione di persone", mantenendo la stessa numerazione dei corrispondenti paragrafi a cui sono state apportate modifiche e/o integrazioni. Per quanto non previsto dal presente Regolamento, si applicano le condizioni generali di contratto (CGC) ed il Regolamento generale per la certificazione di persone (REG-PRS) nelle revisioni vigenti e reperibili sul sito [www.giordano.it](http://www.giordano.it).

## 2. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- UNI CEI EN ISO/IEC 17024 Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone;
- REG-PRS - Regolamento generale per la certificazione di persone
- UNI 11835 Attività professionali non regolamentate – Figure professionali operanti nel campo dei sistemi resinosi per superfici orizzontali e verticali – Requisiti di conoscenza, abilità e competenze;
- UNI 10966 Sistemi resinosi per superfici orizzontali e verticali – istruzioni per la progettazione e l'applicazione;
- Circolare tecnica DC N° 19/2023 – Disposizioni in merito all'avvio dell'accreditamento, in ambito PRS, per la norma UNI 11835:2021 applicabile alle figure professionali operanti nel campo dei sistemi resinosi per superfici orizzontali e verticali.
- CGC – Condizioni generali di contratto per la certificazione;
- Regolamenti e circolari ACCREDIA applicabili.

I documenti sopra citati sono applicabili nell'ultima edizione e/o revisione vigente; i documenti emessi da Istituto Giordano richiamati dal contratto di certificazione sono resi disponibili sul sito [www.giordano.it](http://www.giordano.it) o forniti su esplicita richiesta del richiedente; i regolamenti ACCREDIA sono reperibili sul sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it).

## 3. DEFINIZIONI

Le definizioni sono riportate nelle norme di riferimento sopra indicate e nelle specifiche normative che fissano i requisiti di certificazione dei vari schemi e nel regolamento generale (REG-PRS).

#### 4. REQUISITI

Per essere ammesso alla valutazione, il Richiedente deve possedere i requisiti minimi di seguito indicati:

| Livello  | Requisiti  |
|--|--|
| Posatore specializzato di sistemi resinosi                     | Presentazione di curriculum vitae (redatto ai sensi del D.P.R. 445/2000) che dia evidenza di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma di Scuola Secondaria di I grado;</li> <li>• Esperienza professionale documentabile di almeno 1 anno maturata negli ultimi 2 anni presso un professionista del settore o in conto proprio.</li> </ul> Partecipazione a un corso di formazione riguardante i contenuti specifici della norma UNI 10966 della durata di almeno 4 ore qualificato da OdC.   |
| Posatore caposquadra di sistemi resinosi e resinosi decorativi | Essere in possesso della qualifica come posatore specializzato o superare l'esame di certificazione.<br>Presentazione di curriculum vitae (redatto ai sensi del D.P.R. 445/2000) che dia evidenza di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma di Scuola Secondaria di II grado;</li> <li>• Esperienza professionale documentabile di almeno 3 anni presso un professionista del settore o in conto proprio;</li> </ul> in assenza del diploma è possibile accedere alla qualifica dimostrando di avere almeno 5 anni di esperienza documentabile.<br>Partecipazione a un corso di formazione riguardante i contenuti specifici della norma UNI 10966 della durata di almeno 6 ore qualificato da OdC. |
| Tecnico commerciale dei sistemi resinosi                       | Presentazione di curriculum vitae (redatto ai sensi del D.P.R. 445/2000) che dia evidenza di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma di Scuola Secondaria di II grado;</li> <li>• Esperienza professionale documentabile di almeno 3 anni presso un professionista del settore o in conto proprio;</li> </ul> in assenza del diploma è possibile accedere alla qualifica dimostrando di avere almeno 5 anni di esperienza documentabile.<br>Partecipazione a un corso di formazione riguardante i contenuti specifici della norma UNI 10966 della durata di almeno 6 ore qualificato da OdC.   |

#### 5. PROCESSO DI ESAME E DI RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE

##### 5.1. Attivazione dell'iter di certificazione

Il richiedente provvede ad inviare all'Istituto Giordano la domanda di certificazione debitamente compilata, timbrata e firmata per accettazione (ordine), riconoscendo nel contempo il carattere contrattuale del presente regolamento specifico, del "Regolamento generale per la certificazione di persone" (REG-PRS) e delle "Condizioni Generali di Contratto per la certificazione" (CGC), disponibili sul sito web [www.giordano.it](http://www.giordano.it).

##### 5.2. Analisi documentale di verifica requisiti

Al ricevimento della domanda di certificazione viene trasmessa al richiedente la conferma d'ordine contenente: eventuale richiesta di documentazione aggiuntiva/evidenze, il nominativo dei componenti della commissione d'esame incaricata e la notifica dell'attivazione dell'iter di certificazione oltre a sede e data esame.

In seguito alla conferma d'ordine e comunque prima dell'inizio della sessione di esame, il richiedente dovrà inoltre presentare le evidenze a supporto di quanto precedentemente dichiarato nella "Domanda di certificazione". La documentazione presentata dal richiedente dovrà soddisfare i requisiti (rif. §4) specifici per la certificazione richiesta.

### 5.3. Esame

L'accesso all'esame di certificazione è consentito solo ai candidati che hanno superato positivamente l'esame documentale.

Il candidato non potrà in alcun modo essere ammesso all'esame senza l'evidenza del pagamento della quota prevista, dal contratto sottoscritto, per l'iscrizione e la partecipazione all'esame. Il candidato dovrà presentarsi alla sessione di esame, nella data, ora e luogo definiti e munito di un documento di identità in corso di validità.

Gli esami di certificazione potranno essere svolti presso la sede di Istituto Giordano, o presso altra Organizzazione/datore di lavoro. Qualora la certificazione venga effettuata presso Organizzazione/datore di lavoro Istituto Giordano invia all'Organizzazione/datore di lavoro, la pianificazione dell'esame, conformemente allo schema di certificazione specifico, contenente informazioni sulla documentazione da predisporre, sui materiali e sulle minime attrezzature di supporto da approntare, per la data dell'esame ed ogni altra informazione ritenuta necessaria.

Fatto salvo autorizzazione specifica da parte dell'esaminatore, al candidato non è consentito l'utilizzo di oggetti/strumenti personali.

Il candidato potrà sostenere la prova pratica solo se munito dei propri DPI e dell'attrezzatura necessari allo svolgimento dell'attività oggetto di certificazione.

#### 5.3.1 Modalità di esecuzione dell'esame

I contenuti dell'esame fanno riferimento alle conoscenze, abilità e competenze indicate al punto 5. della norma UNI 11835

a) Per il profilo professionale del **Posatore specializzato** l'esame comprende:

**Prova scritta:** La prova scritta composta da un quiz con 15 domande a risposta chiusa, per ogni domanda vengono proposte 4 risposte di cui una sola corretta. Il tempo massimo concesso ai candidati per la prova scritta è pari a 30 min.

La prova è superata con un punteggio minimo del 70%

**Prova orale:** l'esame orale viene effettuato ai candidati per indagare il livello di conoscenze acquisite dal candidato e per approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta. Ogni candidato viene sottoposto a un massimo di 2 domande.

La prova è superata con un punteggio minimo del 70%. La durata minima è di 15 min.

**Prova pratica** che si compone di 2 valutazioni:

- 1) **Analisi e valutazione di lavori effettuati tramite una registrazione video** = consiste in un confronto con il candidato su un elaborato dei propri lavori presentato tramite video-registrazione. L'elaborato video deve essere consegnato dal candidato e rispettare le indicazioni contenute nelle istruzioni per la realizzazione del video per la valutazione di lavori effettuati (vedi ALLEGATO).

Oppure

Valutazione di lavorazioni effettuate in sede di esame, tali lavorazioni dovranno rispettare le stesse indicazioni richieste per il video; quindi almeno 2 operazioni per ognuna delle 3 fasi (preparazione supporto, applicazione sistema, completamento lavori).

- 2) **Svolgimento di prove attinenti l'attività professionale** su campioni di dimensioni definite (almeno 50 cm lunghezza), le lavorazioni possono essere l'esecuzione di una sguscia o di una sigillatura da eseguirsi alla presenza dell'esaminatore. Il tempo massimo a disposizione del candidato è di 45 minuti.

La prova è superata con un punteggio minimo del 70%

b) Per il profilo professionale **Posatore Capo Squadra di sistemi resinosi o sistemi resinosi decorativi**, l'esame comprende:

**Prova scritta:** La prova scritta composta da un quiz con 15 domande a risposta chiusa, per ogni domanda

vengono proposte 4 risposte di cui una sola corretta. Il tempo massimo concesso ai candidati per la prova scritta è pari a 30 min.

La prova è superata con un punteggio minimo del 70%.

**Prova orale:** l'esame orale viene effettuato ai candidati per indagare il livello di conoscenze acquisite dal candidato e per approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta. Ogni candidato viene sottoposto a un massimo di 2 domande. La prova è superata con un punteggio minimo del 70%. La durata minima è di 15 min.

**Prova pratica:** consiste in un'attività di role-play, al candidato viene proposta una o più situazioni reali operative (es: caso studio o analisi di un progetto) che il candidato deve commentare/analizzare in forma scritta. Il tempo massimo per la prova è di 45 minuti.

La prova è superata con un punteggio minimo del 70%

c) Per il profilo professionale del **Tecnico commerciale di sistemi resinosi** l'esame comprende:

**Prova scritta:** La prova scritta composta da un quiz con 30 domande a risposta chiusa, per ogni domanda vengono proposte 4 risposte di cui una sola corretta. Il tempo massimo concesso ai candidati per la prova scritta è pari a 60 min.

La prova è superata con un punteggio minimo del 70%

**Prova orale:** l'esame orale viene effettuato ai candidati per indagare il livello di conoscenze acquisite dal candidato e per approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta. Ogni candidato viene sottoposto a un massimo di 2 domande. La prova è superata con un punteggio minimo del 70%. La durata minima è di 15 min.

**Prova pratica:** consiste nella redazione in forma scritta di un computo metrico estimativo; al candidato viene assegnato un progetto/caso studio. Il candidato deve rispondere in forma scritta commentando e analizzando la proposta attraverso schemi, disegni e la compilazione di una proposta commerciale. Il tempo massimo per la prova è di 45 minuti.

La prova è superata con un punteggio minimo del 70%

d) Per il profilo professionale **Posatore Capo Squadra di sistemi resinosi + sistemi resinosi decorativi:** Il richiedente può sostenere anche in un unico esame la verifica delle conoscenze, abilità e competenze per entrambe le figure di Capo squadra in tal caso deve sostenere le prove di esame così come sono descritte per la singola figura professionale.

### 5.3.2 Valutazione/Correzione esame

L'esito finale dell'esame, per ogni figura, è positivo se il candidato ottiene un punteggio  $\geq$  a 70% in ogni parte di esame.

Se il candidato non supera l'esame potrà ripeterlo facendo una nuova iscrizione. Nel caso in cui il candidato effettui l'esame per la figura di caposquadra sistemi resinosi + sistemi resinosi decorativi è possibile, sulla base dell'esito dell'esame, superare l'esame per entrambe le figure o soltanto per una.

### 5.4 Rilascio della certificazione

Completate tutte le attività di valutazione, ed in seguito alla decisione positiva da parte del Comitato Tecnico competente di Istituto rilascia un Certificato di qualifica professionale e un tesserino di riconoscimento.

In caso di smarrimento dei documenti di certificazione, è possibile richiedere a titolo oneroso, per iscritto, l'emissione di ulteriore copia dei suddetti documenti.

## 6. VALIDITÀ DELLA CERTIFICAZIONE

Il periodo di validità del certificato emesso da Istituto Giordano è di QUATTRO anni dalla data di prima emissione o precedente rinnovo

La validità della certificazione è vincolata alla verifica del mantenimento dei requisiti previsti ai capitoli 7 e

8 dal presente regolamento di certificazione specifico.

Con il rilascio del certificato, Istituto Giordano attesta la qualifica della persona, ma non conferisce nessuna autorizzazione ad operare che deve essere invece conferita dal datore di lavoro in forma scritta assumendosi la responsabilità dell'attività di controllo e del mantenimento dei requisiti, altrimenti assunte dal personale certificato quando il caso sopra non sia applicabile.

Il certificato perde di validità quando:

- a) ne viene fatto un uso scorretto o il personale certificato contravviene ai doveri previsti nel regolamento generale di certificazione, nelle presenti regole particolari e nella norma di riferimento;
- b) il personale certificato non soddisfa più i requisiti minimi di mantenimento professionale (vedi capitolo 7);
- c) avviene un'interruzione significativa, superiore a 12 mesi continuativi, dell'attività lavorativa del personale inerente la figura professionale certificata, sono ammesse deroghe a fronte di giustificati motivi che saranno valutati a insindacabile giudizio di Istituto Giordano;
- d) cambio di datore di lavoro

Nel caso a) l'Istituto Giordano si riserva di revocare la certificazione in maniera definitiva, nel caso b) il certificato riprende la sua validità se il possessore dimostra la conformità al requisito, mentre per il caso c) è necessario eseguire un nuovo esame di certificazione d) potrà essere valutata la possibilità di una volta della certificazione a un nuovo datore di lavoro.

## **7. MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE**

Il mantenimento della certificazione è subordinato alla seguente attività:

[Le persone certificate devono produrre e inviare a Istituto Giordano, con periodicità annuale dalla data di prima emissione del certificato, una dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 \(come da modello predisposto da Istituto Giordano\) in cui attestano:](#)

- La continuità di esercizio dell'attività tramite l'invio di una dichiarazione nella quale viene riportato il numero e le specifiche degli interventi effettuati per la propria figura professionale certificata (come da modello predisposto da Istituto Giordano)
- La registrazione e la corretta gestione dei reclami ricevuti dai clienti;
- L'assenza di contenziosi amministrativi o legali;
- L'evidenza del pagamento dei costi di mantenimento.

Sulla base delle evidenze ricevute ed acquisite, compreso il pagamento dei diritti di certificazione, entro la scadenza annuale, Istituto Giordano conferma il mantenimento, la sospensione o la revoca della certificazione.

Il mancato invio della documentazione sopra indicata o l'invio di una documentazione insufficiente può comportare la sospensione del certificato fino ad un massimo di 6 mesi. Istituto Giordano comunica al soggetto certificato l'avvenuta sospensione e la relativa durata richiedendo la documentazione mancante per ripristinare la certificazione. Scaduti i termini di sospensione concessi per l'invio/integrazione della documentazione Istituto Giordano provvede alla revoca del certificato.

A seguito della revoca la persona potrà eventualmente avviare un nuovo iter di certificazione presentando una nuova domanda di certificazione.

## **8. RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE**

Istituto Giordano, su esplicita richiesta del possessore del certificato, può rinnovare la certificazione per un nuovo periodo di validità di 4 anni. L'iter di rinnovo si deve concludere entro la scadenza del certificato in corso.

[Il rinnovo avviene per valutazione documentale ed è subordinato alla seguente attività.](#)

[Le persone certificate devono produrre e inviare a Istituto Giordano, con periodicità quadriennale dalla data di prima emissione del certificato, una dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 \(come da modello predisposto da Istituto Giordano\) in cui attestano:](#)

- Aver rispettato le condizioni per il mantenimento annuale e darne evidenza con l'invio della documentazione prodotta (p. 7).
- fornire evidenza della partecipazione ad eventi formativi o informativi inerenti alle tematiche normative, di sicurezza, di prodotti, tecniche di applicazione della durata di 8 ore.
- Evidenza del pagamento dei costi di rinnovo.

Qualora il professionista certificato non provveda a fornire evidenza documentale della formazione/aggiornamento, Istituto Giordano può procedere al rinnovo della certificazione previa ripetizione della sola prova scritta.

Al termine della valutazione, in caso positivo e previa delibera del Comitato Tecnico competente, Istituto Giordano riemette il certificato di qualifica professionale in revisione con la nuova data di scadenza.

#### **15. CODICE DEONTOLOGICO**

Si applica il paragrafo 15 del REG-PRS e l'appendice B della norma UNI 11835.



**ALLEGATO: ISTRUZIONI PER LA REALIZZAZIONE DEL VIDEO PER LA VALUTAZIONE DI LAVORI EFFETTUATI**

Oggetto: La seguente istruzione ha lo scopo di dare le opportune indicazioni per la realizzazione della video-registrazione dei lavori effettuati dal candidato stesso.

Il candidato deve presentarsi all'esame con un supporto idoneo per la visione dell'elaborato video-registrazione; lo stesso supporto con cui sono state eseguite le riprese o altro dispositivo per il trasferimento dei files (chiavetta usb) per la visione del video.

Il video deve essere realizzato secondo le seguenti istruzioni:

1) La registrazione video deve iniziare con la presentazione del candidato:

- nome e cognome
- data di nascita
- data di registrazione
- luogo di registrazione/cantiere

2) A seguire il candidato deve fare una presentazione del tipo di applicazione di cui darà dimostrazione riepilogando le diverse fasi del ciclo di posa.

Presentazione del cantiere dando le indicazioni del tipo di area su cui si deve intervenire con specifiche sul supporto e la destinazione d'uso.

La durata massima del punto 2 non deve superare i 5 minuti.

3) Il video delle attività dovrà mostrare almeno 2 operazioni per ciascuna delle 3 fasi riepilogati in tabella:

| Fase  | Operazione  |
|---|---|
| Operazioni di preparazione del supporto e trattamenti preliminari | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi del supporto</li> <li>• Levigatura</li> <li>• Pallinatura</li> <li>• Carteggiatura</li> <li>• Fresatura</li> <li>• Stuccatura di fessure</li> <li>• Cucitura di crepe</li> <li>• Ricostruzione giunto a travetto</li> </ul>  |
| Applicazione del sistema resinoso                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autolivellante (obbligatorio per posatore caposquadra di sistemi resinosi decorativi)</li> <li>• Rasatura</li> <li>• Rasatura con semina</li> <li>• Posa di rete in fibra annegata nella resina</li> <li>• Stesura di un massetto di malta resinosa</li> <li>• Stesura di min 6 mm massetto poliuretano-cemento</li> </ul>   |
| Applicazione del sistema resinoso e chiusura del cantiere         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frattazzatura a elicottero di un massetto di malta</li> <li>• Ciclo completo di trattamento dei giunti (taglio + pulizia + primer + fondo giunto + sigillatura)</li> <li>• Spatolato ad effetto nuvolato (obbligatorio per posatore caposquadra di sistemi resinosi decorativi)</li> <li>• Applicazione di finitura trasparente o colorata</li> <li>• Sguscia contro spiccato verticale</li> <li>• Suddivisione e stoccaggio dei materiali avanzati, scarti e rifiuti</li> </ul> |

Si richiede all'inizio di ogni operazione un'introduzione di quanto si vedrà in seguito con queste indicazioni

- Definizione del nome della fase di lavorazione
- Presentazione del prodotto utilizzato/prodotti utilizzati (nome tecnico/commerciale)
- Preparazione del prodotto
- Presentazione dello strumento/attrezzo utilizzato per l'applicazione
- Realizzazione dell'attività su un'estensione che consenta la valutazione delle abilità dell'applicatore (almeno 4 mq di superficie oppure 50 cm di operazione lineare), l'attività deve durare almeno 1 minuto oltre alla fase di preparazione materiali e attrezzature.
- Durante la registrazione dell'attività l'audio del video deve essere sempre attivo.

Durante questa presentazione è necessario che il candidato venga ripreso in modo che sia sempre identificabile.

La ripresa video dovrà mostrare il candidato mentre esegue la posa dei singoli prodotti.

Al termine di ogni fase di posa si chiede al candidato di dare le indicazioni sui tempi di attesa/asciugatura prima di passare alla fase successiva.

Ovviamente la registrazione può essere fatta in momenti/giorni differenti nel pieno rispetto dei tempi di posa/asciugatura dei prodotti.

La durata massima del punto 3 non deve superare i 20 minuti.

---

**NOTA BENE**

per una buona realizzazione della registrazione è necessario che il candidato si faccia supportare da un collaboratore o treppiedi per la ripresa audio video; è vietato autoriprendersi.