

COMUNICAZIONE

Data: 05/02/2009

Oggetto: **Pubblicazione della norma ISO 9001:2008**

Si informa che ISO ha pubblicato in data 14 Novembre 2008 la nuova edizione della norma ISO 9001:2008. Questa edizione non introduce nessun requisito aggiuntivo rispetto alla precedente, ma chiarisce molti di quei punti la cui applicazione ha rilevato richieste di interpretazione, ad esempio:

- migliora la compatibilità con la norma UNI EN ISO 14001 sui sistemi di gestione ambientale, con l'obiettivo di individuare gli elementi comuni evitando inutili duplicazioni;
 - valuta il contesto (mercato) nel quale opera l'organizzazione, i suoi cambiamenti ed i rischi ad esso correlati, stimolando le organizzazioni ad effettuare indagini utili a progettare ed attuare il sistema di gestione per la qualità;
 - chiarisce che è compito delle organizzazioni determinare i processi necessari, l'estensione ed il tipo di monitoraggio e misurazione degli stessi, le regole ed i contenuti del proprio sistema di gestione della qualità;
 - introduce precisazioni relative ai processi esternalizzati e al tipo ed estensione del loro controllo;
 - dedica maggior attenzione alla formazione delle risorse umane, che sempre più influenzano la conformità del prodotto ai requisiti richiesti dal cliente e ai requisiti cogenti;
 - chiarisce quali fattori dell'ambiente di lavoro sono da considerare;
 - chiarisce i requisiti da determinare relativamente al prodotto (*esempio: requisiti cogenti applicabili al prodotto, requisiti del cliente comprensivi delle attività successive alla consegna, ogni ulteriore requisito ritenuto necessario dall'organizzazione stessa*);
 - il corretto inquadramento di verifica, riesame e validazione della progettazione in funzione del prodotto e dell'organizzazione;
 - estende l'applicabilità del requisito 7.6 alle apparecchiature (sistemi) di monitoraggio e misurazione compreso l'eventuale software;
 - chiarisce la possibilità di scegliere fra numerosi strumenti e metodi di rilevazione della soddisfazione del cliente;
 - inserisce esplicito riferimento al riesame dell'efficacia delle azioni correttive e preventive effettuate.
- Il passaggio alla nuova edizione della norma verrà gestito tramite il seguente transitorio indirizzato ad assicurare il minor impatto possibile come concordato da ISO / IAF (Comunicato "Migration to ISO 9001:2008 e ribadito nelle disposizioni SINCERT:
- Le certificazioni di conformità alla ISO 9001:2008 potranno essere rilasciate alle organizzazioni già in possesso di certificazione a seguito di un audit di sorveglianza oppure di rinnovo già pianificato; durante tale audit verrà verificato il recepimento della nuova edizione della norma.
 - A un anno dalla pubblicazione della nuova edizione della norma (14 novembre 2009), gli organismi di Certificazione rilasceranno nuove certificazioni e rinnovi esclusivamente in conformità alla ISO 9001:2008.

- Le organizzazioni già in possesso di certificazione che si trovano ad avere un audit di sorveglianza pianificato dopo il 14 novembre 2009 dovranno obbligatoriamente mostrare evidenze del recepimento della nuova edizione della norma; in tal occasione verrà emesso il certificato di conformità alla ISO 9001:2008. Per gli audit di sorveglianza pianificati prima di tale data verrà verificato il recepimento della nuova edizione della norma solo su richiesta dell'organizzazione e concordati con Istituto Giordano.

- A due anni dalla pubblicazione della ISO 9001:2008 (14 novembre 2010) tutti i certificati esistenti di conformità alla ISO 9001:2000 perderanno la validità.

- Durante il periodo di coesistenza (dal 15-11-2008 al 14-11-2010) i certificati ISO 9001:2000 hanno lo stesso status dei certificati ISO 9001:2008.

Istituto Giordano facilita l'introduzione della nuova edizione della norma rilasciando certificazioni di conformità alla ISO 9001:2008 alle Organizzazioni già certificate durante le normali visite di sorveglianza e di rinnovo senza ulteriori costi aggiuntivi.

Pertanto è necessario che le Organizzazioni già certificate verifichino in che misura la nuova edizione della norma ISO 9001:2008 ha avuto influenza sul proprio Sistema di Gestione controllando se le interpretazioni date alla precedente edizione sono differenti dai chiarimenti forniti dalla ISO 9001:2008 e se è necessario porre in atto delle azioni correttive sul sistema per assicurarne la piena conformità (è possibile utilizzare l'Appendice B della norma ISO 9001:2008 per identificarne le modifiche).

L'applicazione della ISO 9001:2008 verrà verificata da parte di Istituto Giordano, durante le visite di sorveglianza e di rinnovo, a seguito di una preventiva richiesta da parte delle Organizzazioni.

Si invitano le Organizzazioni che richiedono per la prima volta la certificazione del loro Sistema di Gestione per la Qualità adottino fin da subito la nuova edizione della norma ISO 9001:2008.

Riferimenti (disponibili sui siti www.iso.org e www.sincert.it):

- Comunicato ISO /IAF Migration to ISO 9001:2008;

- Implementation Guidance for ISO9001:2008, del 15 ottobre 2008, emesso da ISO;

- "Disposizioni SINCERT in materia di migrazione delle certificazioni dalla ISO 9001:2000 alla ISO 9001:2008...";

- Documento pubblicato dall'UNI nel novembre 2008 "La nuova norma ISO 9001:2008".